



W E M A Y

WE MAY PROVIDE YOU SOLUTIONS

Per informazioni

IFOA - Sede di Firenze

Via Leoncavallo, 15
50127 Firenze

Tel. 055/3245306
Fax 055/331583

Rif. Sharyn Ughi
ughi@ifoa.it

Wemay srl

Via Adua, 102
42124 Reggio Emilia

Tel. 0522/273904
Fax 0522/273766

Rif. Chiara Leoni
cleoni@wemay.it

www.ifoa.it

OBIETTIVI

Il percorso ha l'obiettivo di formare n°15 **figure professionali** con competenze tecniche per gestire i numeri verdi delle Pubbliche Amministrazioni.

DESTINATARI

15 **soggetti** in possesso di:

- Diploma di scuola media superiore
- Ottime capacità relazionali, di ascolto, dinamicità e flessibilità
- Capacità di gestire il tempo in modo efficace
- Capacità propositive e di problem solving
- Minima esperienza nella gestione del cliente
- Buona conoscenza del pacchetto office e dei sistemi informatici
- In possesso di patente B

La procedura di selezione avverrà nel rispetto della normativa vigente, utilizzando preferibilmente piattaforme web, mediante:

- Raccolta schede di iscrizione
- Screening schede di iscrizione pervenute
- Convocazione dei candidati idonei
- Test attitudinali/prove tecniche
- Colloqui individuali di selezione
- Stesura graduatoria finale

CONTENUTI PRINCIPALI

- **78 ore di aula:**
 - Servizi al cittadino forniti dalle PA di riferimento
 - comunicazione e gestione del cliente
 - salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- **36 ore di project work:**
 - il project work consisterà in esercitazioni individuali e/o di gruppo su materiale fornito dai docenti
- **120 ore di tirocinio curriculare:**
 - il tirocinio si svolgerà presso i contact center di Wemay Srl e prevederà il riconoscimento di un rimborso spese.

CERTIFICAZIONI RILASCIATE

Attestato di Frequenza

DURATA e SEDE

Il percorso avrà una durata di circa **2 mesi** e si svolgerà presso la sede operativa di Wemay Srl in provincia di Grosseto.

CHIUSURA ISCRIZIONI

Le iscrizioni dovranno pervenire entro e non oltre **lunedì 30 novembre** (fa fede la data di arrivo) compilando:

- il **format di iscrizione on-line** presente sul sito www.ifoa.it oppure
- la **scheda di iscrizione scaricabile** dal sito www.ifoa.it e rinviandola tramite **fax: 055.331583** o via e-mail: ifoatoscana@ifoa.it

QUOTA INDIVIDUALE

Il percorso è completamente **gratuito**.